

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

保護者等数（児童数） 3 回収数 2 割合 67 %

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 未回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|---------|-----------|---------|-------|-----|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 7 | | | | 3 3 | | 十分なスペースを確保し、安全に過ごせるよう配慮していきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 7 | | | | 3 3 | | 適切に進められるよう、努めていきます。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 6 7 | | | | 3 3 | | 視覚支援を用いるなど、分かりやすい環境や空間を整え、情報伝達等への配慮をしていきます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 6 7 | | | | 3 3 | | 新しい施設であり、明るく、清潔感のある環境を今後も継続していきます。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 6 7 | | | | 3 3 | | お子様の課題や保護者様からの意向を尊重した支援計画の作成に努めていきます。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 6 7 | | | | 3 3 | | 各関係機関と連携を図りながら、個々に必要な支援ができるよう、具体的な支援内容の設定に努めていきます。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 6 7 | | | | 3 3 | | 支援計画に沿った支援を行っていきます。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 7 | | | | 3 3 | | 経験を通して、個々の支援に繋がるよう、活動プログラムを工夫していきます。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 3 . 5 | | 3 3 . 5 | | 3 3 | | 公の場での交流のみであるため今後、交流の場を設けられるよう検討していきます。 |
| 保護 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 7 | | | | 3 3 | | 今後も継続していきます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|--------|--------|--|--|-----|--|
| 者への説明等 | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 6 7 | | | | 3 3 | 今後も継続していきます。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 3 3, 5 | 3 3, 5 | | | 3 3 | 子育ての相談など、ご家族の方に寄り添った支援を心がけていきます。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 6 7 | | | | 3 3 | 保護者様との共通理解に努めるとともに、各関係機関との連携も図り、お子様の支援につなげていきます。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 7 | | | | 3 3 | コミュニケーションを大切に話しやすい場を設けていきます。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 6 7 | | | 3 3 | 父母の会の活動は行っておりませんが、行事を通して保護者様同士の交流が持てるよう進めていきます。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 6 7 | | | | 3 3 | 今後とも適切な対応に努めていきます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 7 | | | | 3 3 | その都度必要なツールを使用し情報伝達に努めていきます。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 3 3, 5 | 3 3, 5 | | | 3 3 | 迅速な発信を行えるよう努めていきます。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 6 7 | | | | 3 3 | 事前に取り扱いについて確認しておりますが、写真掲載等については、その都度確認を行います。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 6 7 | | | | 3 3 | その都度 必要な対応ができるよう検討していきます。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 7 | | | | 3 3 | 月ごとに訓練内容を変え行っております。 |
| | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 7 | | | | 3 3 | 支援を行う中で、楽しく通所できる環境作りにも心がけていきます。 |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|----------------|----|--|--|--|----|--|------------------------------|
| 満足度 | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 67 | | | | 33 | | お子様、保護者の皆様に寄り添った支援を心がけていきます。 |
|-----|---|----------------|----|--|--|--|----|--|------------------------------|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。