

カラオケ大会 ワークセンターしおさい

1月25日(金)、午前中に作業を終え、まねきねこにてカラオケ大会が開催されました。それぞれ曲リストを持参し、わくわくした様子で会を迎えました。会が始まると、アニメや演歌、アイドルの歌を熱唱していました。中にはダンスも交え、皆盛り上がった様子が

見られました。普段の仕事に取り組む姿とはまた違った一面が窺えました。

今年も、皆揃ってスタートができ嬉しく思います。新たな気持ちでお仕事頑張りましょう。

大倉保育園との交流会 やしおみ荘

2月19日(火)、毎年恒例の大倉保育園の園児との交流会を当施設の体育館にて行いました。昨年はインフルエンザの流行で中止となってしまいましたが、今年は二年ぶりに行なう事ができ、園児の元気な姿を見る事が出来ました。始めは少し緊張気味の園児達でしたが、すぐに場にも慣れ、普段通りの元気な姿でお遊戯や歌を披露していました。利用者との交流では、園児

と一緒にわらべ歌や手遊び等を行い、楽しい時間を過ごすことができました。最後に、園児からは花束、利用者からは折り紙や絵等、お互いにプレゼント交換をしました。別れる時には、利用者から「またおいでね。」と声を掛けられ、園児達も嬉しそうに帰っていく姿が見られました。園児達の元気な姿に皆さんとても笑顔が見られ、終始和やかな雰囲気でした。

誠心会 苦情解決実績集計表

平成24年4月1日～25年2月28日

| 分類 | やしおみ荘 | ふじみの園 | なレジデンス | C Hあたご | お C おかお H | ほ S っ と S | あくていぶ | ちゃーむ | せんらる | か虹 けはしの | しおさい | 天真庵 | 計 |
|-----------|-------|-------|--------|--------|-----------|-----------|-------|------|------|---------|------|-----|-----|
| 食事 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| その他ケア | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 看護サービス | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 医療サービス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 生活支援 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| その他のプログラム | 45 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 |
| 相談・連絡 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 居住環境 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 職員の対応 | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 利用者間の関係 | 8 | 12 | 25 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 50 |
| 制度に関するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 合計 | 64 | 30 | 25 | 0 | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 131 |
| 話し合いで解決 | 60 | 15 | 2 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 86 |
| 改善で解決 | 4 | 14 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 38 |
| 未解決 | 0 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |

祝・精神保健福祉士 国家資格取得 おめでとう!!

地域生活相談室せんらる

主幹 渡辺 誠二郎

第15回精神保健福祉士に受験し、合格する事が出来ました。今回、仙台で受験しましたが、当日は雪の影響で高速道路が途中不通となってしまいました。あまり勉強できなかった事もあり、今回の受験はやめて引き返そうかと思いましたが、とりあえず受験だけはし

ようと、仙台まで普段の倍の時間を掛けて移動しました。結果、合格する事が出来ました。あきらめずに前向きに考えたのが良かったのかもしれませんが。現在、相談業務に従事しておりますが、この資格取得が少しでも利用者支援に役立てられればと思っております。