

## ▶▶▶ さくら通り未帰省者外出2010 ～海へ～ ふじみ更生園



1月8日(金)利用者10名、職員4名でホテル塩屋崎へと出かけて参りました。窓を開ければ潮風を感じる広い宴会場で新鮮な海の幸に舌鼓を打

ち、みんなお腹いっぱい満足するまで料理を堪能した様子でした。食事の後は、太平洋が一望できる浴場で、日頃の疲れを癒すようにゆっくりと温泉に浸かりました。癒されすぎて身体が湯に浮いてしまう人も…！料理に温泉にと楽しんだ様子で、帰りのバスでは一同夢の中へと旅立ってしまいました。

## ▶▶▶ 大倉保育園との交流会 ～たくさんの笑顔に包まれて～ やしおみ荘

2月23日(火)当荘体育館にて、毎年恒例である大倉保育園の園児の皆さんと交流会が実施されました。47名の園児が来荘し、この日のために用意してくださったお遊戯・歌・手話ソングと多岐にわたり披露してくださり、園児達の可愛い姿と、明るい音楽・リズム感のあるダンスに利用者も笑顔を見せていました。また、演技を観賞されるだけでなく、園児と共にダンスを踊ったり、ゲームを行うなど、利用者自身も心から楽しんでいると、楽しい時間はあっという間に過ぎてしまいました。

最後に、利用者と園児の皆さんとのプレゼント交換があり、どちらも心のこもった手作りのプレゼントを交換合いました。利用者からは、わらじのキーホルダー・花瓶・紙折の白鳥・貼り絵などを、園児の皆さんからも手作りの貼り絵・花カゴが手渡されました。

お別れの際には、「また来るね。」との園児の皆さんの言葉に目を潤ませながら、最後まで見送りをしている利用者の姿も見られました。

大倉保育園の園児の皆さん、先生方、ありがとうございました。来年も来て下さることを楽しみにしています。



## ▶▶▶ 福島県障害施設合同研修会に参加して ふじみ更生園 渡辺誠二郎 上遠野加代子 近藤愛

今回研修に参加させていただき、現段階での障害者施策の状況を知ることができ、とても勉強になりました。また、障害者権利条約についても、特別な条約ではなく、我々が当たり前で生活している日常に近づけることが目的である事を知り、身近に感じられる事が出来ました。また、地域

移行が進められていますが、地域でのサポート体制が不十分である事、地域では断片的な支援でなく、利用者の生活をトータルにサポート出来るようなシステム作りをしていかなければならないと感じました。

平成21年度  
苦情件数  
(法人)

	やしおみ	ふじみ	ほっと	虹かけ	しおさい	天真庵	あくていぶ	ちゃーむ	レジデンス	せんとらる
食 事	2				1					
その他のケア	1									
看 護	3	1								
医 療										
生 活				1					1	
その他のプログラム	18			5	1	2		1		
相談・連絡		2	1	2						
環 境	5			1						
職 員	7	3	1	1			3	1	2	
利用者間	93	5	1		2				3	
制 度				1				2		
その他	4			3		1				
合 計	133	11	3	14	4	3	3	4	6	
話し合いで解決	129	7	2	13	1		1	2	2	
改善で解決	4	4	1	1	3	2	2	2	3	
未解決						1			1	

苦情解決第三者委員会の様子

