

送別会 レジデンスなこそ・グループホーム/ケアホーム（ほりきり、あたご）

3月31日（火）レジデンスなこそその食堂でS・Mさんの送別会が行われました。参加者はレジデンスなこそ利用者と職員等の18名が参加しました。S・Mさんの挨拶では、しっとりとした思い出話をしていました。利用者からは、S・Mさんへの励ましの言葉が相次ぎました。その後の会食では利用者が力を合わせて作ったクリームシチューに豚しゃぶサ

ラダをおいしそうに全員残さず食べていました。最後に自治会役員から利用者、職員で書き込んだ色紙とプレゼントを手渡し、S・Mさんも笑顔でレジデンスなこそを後にしました。



平成20年度 福島県知的障害施設合同研修会に参加して ふじみ更生園 渡辺 誠二郎

平成21年2月19日～20日にかけて磐梯熱海温泉、ホテル華の湯で開催された、平成20年度福島県知的障害施設合同研修会に参加しました。「みんなの望みを合わせ、安心できる福祉社会を築こう～障害者自立支援法のさらなる見直しに向けて～」というテーマのもと、1日目は「安心して生活できる福祉社会を目指して」と題した講演、「暗雲の自立支援法だから、できることからはじめよう～当事者・行政・事業者一体で創造しよう～」をテーマに全国知的障害者施設家族会連合会会長の由岐透氏をシンポジストに迎え、安心できる福祉社会についてのシ

ンポジウムが行われました。2日目は、県内のそれぞれの地区に分かれ、保護者、施設の方が地域移行への思い、取り組みを報告し、それを踏まえて障がい者が安心できる福祉社会について話し合いが行われました。自立支援法が施行され3年経とうとしている今、保護者の方々はこの法律によって障がいをもったわが子は今後どうなっていくのだろうという強い不安を持っており、保護者の方々に安心を提供していく為には障がいを持った方に対してのしっかりとしたライフプランを提示していく必要があると強く感じました。

平成21年度 辞令交付式

平成21年3月31日（火）ふじみ更生園交流ホームふじみの里にて、平成21年度辞令交付式が行なわれました。新規採用職員等への辞令交付後、理事長より訓示を頂きました。

- ①日常的に空気を読む（気配り、洞察力を持つ）
- ②サービス提供における細やかな感性・配慮③豊かな先見性④短絡的な対応をしない⑤希望を持つ
- ⑥広い視野・高い視点を持つ⑦他文化に触れ視野

を広げる⑧普段の努力を続け自分を高める⑨「こうなりたい」と言う強い意思を持つ⑩自分は出来ると思う

以上10項目の訓示の他、先輩職員は後輩職員を丁寧に指導し、早く一人立ちできるように。自分たちの事業所は自分たちの力という思いを持ち貢献していけるように。とのお話をいただきました。職員一同肝に銘じ、一丸となり、心新たに新しい年度を迎えたいと思います。

誠心会 苦情解決実績集計表

（平成20年10月1日～平成21年2月28日）

分類	やしおみ荘	ふじみ更生園	レジデンスなこそ	ほりきりあたごGH・CH	SSほっと	あくていぶ	ちゃーむ	ウイズ	虹のかけはし	しおさい	天真庵	せんとらる	計
1. 食 事	3	1	1										5
2. その他のケア		1					2						3
3. 看護サービス	1	1											2
4. 医療サービス													0
5. 生活支援													0
6. その他のプログラム	9								3	1			13
7. 相談・連絡		1			1	1	1		2				6
8. 居住環境	5	1											6
9. 職員の対応	1(1)		1		1	2			1	1			7(1)
10. 利用者に関するもの	23	2	3						1				29
11. 制度に関するもの									1	1			2
12. そ の 他	7	1							3				11
合 計	49(1)	8	5	0	2	3	3	0	11	3	0	0	84(1)

*要望も含まれる、()は未解決扱い